

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ ครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ได้แบ่งวิธีดำเนินการวิจัยออกเป็น 4 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

ระยะที่ 3 ทดลองและประเมินผลการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

ระยะที่ 4 กำกับ ติดตามการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

โดยมีรายละเอียดแต่ละระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

1.1 ศึกษาเอกสาร วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้ดำเนินการ ดังนี้

1.1.1 แหล่งข้อมูล ได้แก่ เอกสาร วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แผนการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2560 -2564) การจัดการศึกษาสำหรับเด็กพิการ ตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551 และที่ปรับปรุงแก้ไข (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 นโยบายการจัดการศึกษาสำหรับเด็กพิการของหน่วยงานต้นสังกัด แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีการบริหาร หลักการเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม หลักการเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ รูปแบบและการพัฒนารูปแบบ และบริบทศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ แล้วนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบต่อไป

1.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบวิเคราะห์เอกสาร

1.1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยได้สรุปประเด็นสำคัญที่มีความสอดคล้องกัน และเกี่ยวข้องกันจากเอกสาร วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง บันทึกลงในแบบวิเคราะห์เอกสาร

1.1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอข้อมูล ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา สังเคราะห์ข้อมูล จัดกลุ่มนำเสนอข้อมูลพื้นฐาน องค์ประกอบของรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง

1.2 ศึกษาสภาพการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ ได้ดำเนินการ ดังนี้

1.2.1 กลุ่มประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน ผู้ปกครองเด็กพิการ และเครือข่ายผู้ปกครอง ได้มาโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ในปี 2563 จำนวน 105 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 3 คน ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มอย่างน้อย 2 ปี จำนวน 23 คน เครือข่ายผู้ปกครอง จำนวน 9 คน และผู้ปกครองเด็กพิการ จำนวน 70 คน (เลือกจากผู้ปกครองเด็กที่มีความบกพร่องทางการเห็น เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน เด็กที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ เด็กที่มีความบกพร่องทางการพูด และเด็กพิการที่มีความบกพร่องทางพฤติกรรม รวม 35 คน ผู้ปกครองเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา เด็กที่มีความบกพร่องทางร่างกาย และเด็กพิการซ้อน รวม 25 คน และผู้ปกครองเด็กออทิสติก จำนวน 10 คน)

1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชุดที่ 1 สอบถามสภาพการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากกรอบแนวคิดที่ได้จากการศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสอบถามผู้บริหาร ครูผู้สอน ผู้ปกครองเด็กพิการ และเครือข่ายผู้ปกครอง จำนวน 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย อาชีพ ตำแหน่ง อายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ และการเข้ารับบริการที่ศูนย์การศึกษาพิเศษ

ตอนที่ 2 สอบถามสภาพการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ จำนวน 30 ข้อ ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีของ Likert โดยมีค่าน้ำหนักเป็น 5 ระดับ มีเนื้อหาเกี่ยวกับการให้บริการดูแลช่วยเหลือระยะแรกเริ่มในตอนท้ายแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นข้อเสนอแนะ ลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมอย่างอิสระ

1.2.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการ ดังนี้

1) สร้างข้อคำถามตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบตรวจสอบรายการ ใช้ถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับอาชีพ ตำแหน่ง อายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ และการเข้ารับบริการที่ศูนย์การศึกษาพิเศษ

2) สร้างข้อคำถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยศึกษาหลักการสร้างเครื่องมือวิจัยประเภทแบบสอบถาม จากงานวิจัยเบื้องต้นของบุญชม ศรีสะอาด (2556) นำมาเป็นแนวทางในการกำหนดข้อคำถาม ลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) กำหนดกรอบประเด็นคำถามตามขอบเขตเนื้อหา และดำเนินการสร้างข้อคำถามตามกรอบที่กำหนด พร้อมตรวจสอบความถูกต้องโดยผู้เชี่ยวชาญ

1.2.4 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1) ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แล้วนำผลการตรวจสอบมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective

Congruence : IOC) ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน (รายชื่อดังภาคผนวก ก) ได้แก่ นายมานิตย์ คำงาม ผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ดร.นพพล อธิจันทร์ อดีตผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น ดร.สุรพล เสนบุญ ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 10 จังหวัดอุบลราชธานี ดร.สุวรรณ บัวพันธ์ ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา แก้วศรี หัวหน้าสำนักงานวิจัย และบริการวิชาการ โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80-1.00 จากนั้นนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2) การตรวจสอบค่าความเที่ยง (Reliability) ของเครื่องมือโดยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Tryout) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 คน แล้วนำผลมาคำนวณหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาด้วยวิธีการของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) พบว่า แบบสอบถามสภาพการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ มีค่าความเที่ยงเท่ากับ .99 และ .89 จากนั้นจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ พร้อมนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริง

1.2.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการ ดังนี้

1) ทำหนังสือจากศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ เพื่อขอความร่วมมือจากกลุ่มเป้าหมายในการเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล

2) จัดประชุมครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กพิการ และตัวแทนเครือข่ายผู้ปกครอง ชี้แจงทำความเข้าใจ และขอความร่วมมือจัดเก็บข้อมูล จากกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 105 คน (กลุ่มเป้าหมายตามข้อ 1.2.1)

1.2.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่รวบรวมได้ โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ได้ดำเนินการ ดังนี้

1) ข้อมูลที่เป็นแบบตรวจสอบรายการโดยหาร้อยละ และข้อมูลแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง ซึ่งมีเกณฑ์การแปลความหมาย ของข้อมูลที่เป็นค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556)

4.51-5.00 หมายความว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายความว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายความว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายความว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายความว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2) ข้อมูลที่เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาสรุปสาระสำคัญ และแจกแจงความถี่ ตามประเด็นที่วิเคราะห์ได้ (Content Analysis)

1.2.7 ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการในภาคเรียนที่ 1/2563

1.2.8 ผลที่ได้รับ

ได้ข้อมูลสภาพและองค์ประกอบทำให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพโดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

รายละเอียดการพัฒนารูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ มีดังนี้

2.1 ศึกษาดูงานการให้บริการดูแลช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม จากศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด 3 แห่ง ที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ได้แก่ 1) ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น 2) ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 10 จังหวัดอุบลราชธานี และ 3) ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

2.1.1 กลุ่มประชากร ได้แก่ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ครู บุคลากร และผู้ปกครองเด็กพิการของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 10 จังหวัดอุบลราชธานี และศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ได้มาโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ในปี 2563 ศูนย์ ฯ ละ 40 คน จำนวน 120 คน

2.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต แบบบันทึกข้อมูล ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

- 1) ศึกษาเอกสาร วรรณกรรม ที่เกี่ยวกับการสัมภาษณ์ แบบสังเกต
- 2) กำหนดประเด็นการสัมภาษณ์ การสังเกต เกี่ยวกับรูปแบบการให้บริการดูแลช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพโดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง
- 3) นำประเด็นการสัมภาษณ์ แบบสังเกต เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน (รายชื่อดังภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำผลการตรวจสอบที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence : IOC) พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80-1.00 จากนั้นนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

2.1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในปีการศึกษา 2563 โดยการสัมภาษณ์ สังเกตด้วยตนเองกับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ครู บุคลากร และผู้ปกครองเด็กพิการของศูนย์การศึกษาพิเศษที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) จำนวน 3 แห่ง เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพโดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง พร้อมทั้งจัดบันทึกผลการสัมภาษณ์ การสังเกต จัดพิมพ์ข้อมูล แล้วนำผลการสัมภาษณ์ การสังเกต ส่งให้กลุ่มเป้าหมายทำการตรวจสอบ เพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูลการสัมภาษณ์ การสังเกตในครั้งนี้

2.1.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา นำเสนอข้อมูลความต้องการเกี่ยวกับองค์ประกอบของรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

2.2 สทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อพิจารณาองค์ประกอบของรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการ

2.2.1 กลุ่มประชากร ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ ด้านการศึกษาพิเศษ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา/ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด และผู้เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือเด็กพิการอย่างต่อเนื่องในระยะ 2 ปี ได้มาโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 15 คน (รายชื่อดังภาคผนวก ข) ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาพิเศษ จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา จำนวน 2 คน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด จำนวน 2 คน พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดอำนาจเจริญ จำนวน 1 คน หัวหน้าบ้านพักเด็กจังหวัดอำนาจเจริญ จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ประจำตำบลบ้านสร้างถ่อใน จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการศูนย์บริการคนพิการจังหวัดอำนาจเจริญ จำนวน 1 คน ผู้แทนเครือข่ายผู้ปกครอง จำนวน 3 คน รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ จำนวน 1 คน และครูผู้สอน จำนวน 2 คน

2.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ประเด็นการสนทนากลุ่ม ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

- 1) ศึกษาเอกสาร วรรณกรรม ที่เกี่ยวกับการสร้างประเด็นการสนทนา
- 2) กำหนดประเด็นในการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับองค์ประกอบของรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง
- 3) นำประเด็นการสนทนากลุ่มเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน (รายชื่อดังภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำผลการตรวจสอบมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence : IOC) ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80-1.00 นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

2.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึงผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 15 คน เพื่อเชิญเข้าร่วมสนทนากลุ่ม พร้อมแนบประเด็นการสนทนากลุ่มไปกับหนังสือเชิญ และผู้วิจัยประสานทางโทรศัพท์อีกครั้งกับผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อยืนยันเข้าร่วมสนทนา และดำเนินการสนทนาตามวัน เวลาที่กำหนดในเดือนกรกฎาคม ปี 2563 ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

2.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา นำเสนอข้อมูลองค์ประกอบรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

2.3 ร่างรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

2.3.1 แหล่งข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลจากการศึกษาระยะที่ 1 ประกอบด้วย 1) การศึกษาเอกสาร วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และ 2) การศึกษาสภาพการให้บริการ

ช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม จากผู้บริหาร ครูผู้สอน ผู้ปกครองเด็กพิการ และเครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ และข้อมูลที่ได้จากระยะที่ 2 ประกอบด้วย 1) การศึกษาดูงานการให้บริการดูแลช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม จากศูนย์การศึกษาพิเศษที่มีวิธีปฏิบัติ ที่เป็นเลิศ (Best Practice) จากผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ครู บุคลากร และผู้ปกครองเด็กพิการ และ 3) การสนทนากลุ่มของผู้ทรงคุณวุฒิที่ร่วมพิจารณาองค์ประกอบของรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการ

2.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบวิเคราะห์เอกสาร

2.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มายกร่างรูปแบบ ซึ่งมีทั้งหมด 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ จำนวน 10 ขั้นตอน และองค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต และคู่มือการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

2.3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา นำเสนอ ร่างรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

2.4 ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

2.4.1 กลุ่มประชากร ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษาพิเศษ ได้มาโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 15 คน (กลุ่มเป้าหมายตามข้อ 2.2.1)

2.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับประเด็น การตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบ จำนวน 10 ข้อ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการศึกษาพิเศษ มีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือโดยคำปรึกษากำหนดประเด็นจากผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

1) ศึกษาเอกสาร วรรณกรรม ที่เกี่ยวกับการสร้างประเด็นการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบ

2) กำหนดประเด็นการตรวจสอบเกี่ยวกับความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบ

3) นำประเด็นการตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบเสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 คน (รายชื่อดังภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำผลการตรวจสอบมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence : IOC) ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80 - 1.00 จากนั้นนำเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

2.4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึงผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 15 คน (กลุ่มเป้าหมายตาม 2.2.1) เพื่อเชิญเข้าร่วมประชุมตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบพร้อมแนบประเด็นการตรวจสอบไปกับหนังสือเชิญ และผู้วิจัย ประสานทางโทรศัพท์อีกครั้งกับผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อยืนยันเข้าร่วมประชุม และดำเนินการประชุมตามวันและเวลาที่กำหนดในเดือนสิงหาคม 2563 ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

โดยผู้วิจัยได้จัดบันทึกตามประเด็นต่าง ๆ ที่ผู้ทรงคุณวุฒิร่วมกันพิจารณา ร่วมวิพากษ์ตามองค์ประกอบของรูปแบบ คู่มือการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม และให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาแก้ไขให้เป็นรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ ที่ถูกต้อง และมีความสมบูรณ์ที่สุด พร้อมจัดทำคู่มือการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม จัดพิมพ์เป็นรูปเล่มเพื่อนำไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมายต่อไป

2.4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล

วิเคราะห์เนื้อหาจากผลการพิจารณาในที่ประชุมของผู้ทรงคุณวุฒิ และวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่รวบรวมหลังประชุม โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ได้ดำเนินการ ดังนี้

1) ข้อมูลที่เป็นแบบตรวจสอบรายการโดยหาร้อยละ และข้อมูลแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง ซึ่งมีเกณฑ์การแปลความหมาย ของข้อมูลที่เป็นค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556)

4.51-5.00 หมายความว่า มีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายความว่า มีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายความว่า มีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้อยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายความว่า มีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้อยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายความว่า มีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2) ข้อมูลที่เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาหาสาระสำคัญ และแจกแจงความถี่ ตามประเด็นที่วิเคราะห์ได้ (Content Analysis)

2.5 ตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของคู่มือการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

2.5.1 กลุ่มประชากร ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาพิเศษ ได้มาโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 15 คน (กลุ่มเป้าหมายตาม 2.2.1)

2.5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบวิเคราะห์เอกสาร ตามองค์ประกอบของคู่มือการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม

2.5.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึงผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 15 คน เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ขององค์ประกอบของคู่มือการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม พร้อมแนบประเด็นการตรวจสอบไปกับหนังสือเชิญทางไปรษณีย์ และผู้วิจัยประสานทางโทรศัพท์อีกครั้งกับผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อยืนยัน และขอความอนุเคราะห์ให้ดำเนินการตรวจสอบพร้อมขอให้ส่งเอกสารการตรวจสอบกลับคืนศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ (ดำเนินการพร้อมกันตามข้อ 2.4.3) โดยผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒินำมาปรับปรุง พัฒนาแก้ไขให้เป็นคู่มือการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มที่ถูกต้อง และมีความสมบูรณ์ที่สุดเพื่อนำไปใช้กับผู้เกี่ยวข้องต่อไป

2.5.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา สรุปลงสาระสำคัญและแจกแจงความถี่ คำร้อยละตามประเด็นที่วิเคราะห์ได้ (Content Analysis)

2.6 ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการในภาคเรียนที่ 1 / 2563

2.7 ผลที่ได้รับ

ได้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือ/คู่มือการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ พร้อมทั้งจะนำไปทดลองใช้ต่อไป

ระยะที่ 3 ทดลองและประเมินผลการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

การทดลองและประเมินการใช้รูปแบบมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 ทดลองใช้รูปแบบ ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

3.1.1 กลุ่มประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน ผู้ปกครองเด็กพิการ และเครือข่ายผู้ปกครอง ได้มาโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ในปี 2563 จำนวน 105 คน (กลุ่มเป้าหมายตามข้อ 1.2.1)

3.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นประเด็นการตรวจสอบ โดยใช้ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต และแบบบันทึกข้อมูล ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1) ศึกษาเอกสาร วรรณกรรม ที่เกี่ยวกับประเด็นการตรวจสอบ การสัมภาษณ์ แบบสังเกต และแบบบันทึกข้อมูล

2) กำหนดประเด็น การสัมภาษณ์ การสังเกต เกี่ยวกับผลการทดลองใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง

3) นำประเด็นการสัมภาษณ์ แบบสังเกต เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน (รายชื่อ ดังภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำผลการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence : IOC) พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80-1.00 จากนั้นนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3.1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในภาคเรียนที่ 2/2563 ตามประเด็นการสัมภาษณ์ สังเกตด้วยตนเองกับกลุ่มเป้าหมายในการทดลองใช้รูปแบบ เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับการทดลองใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการ ที่ผู้เกี่ยวข้องทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจ นำสู่การปฏิบัติได้จริงทั้ง 3 องค์กรประกอบ องค์กรประกอบที่ 1 ปัจจุบันนำเข้า องค์กรประกอบที่ 2 กระบวนการ จำนวน 10 ขั้นตอน และองค์กรประกอบที่ 3 ผลผลิต พร้อมทั้งจัดบันทึกผลการสัมภาษณ์ การสังเกต จัดพิมพ์ข้อมูล แล้วนำผลการสัมภาษณ์ การสังเกต และร่วมกันประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สะท้อนผลกับกลุ่มเป้าหมายทุกสิ้นเดือน/สิ้นภาคเรียน เพื่อนำข้อมูลสู่การปรับปรุง พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้รูปแบบที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด

3.1.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาโดยใช้สถิติพื้นฐานจากค่าความถี่ ร้อยละ เขียนบรรยายเป็นความเรียง และนำเสนอข้อมูลผลการทดลองการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการต่อกลุ่มเป้าหมายต่อไป

3.2 ประเมินความพึงพอใจหลังการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ ในภาคเรียนที่ 2/2563

3.2.1 กลุ่มประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน ผู้ปกครองเด็กพิการ และเครือข่ายผู้ปกครอง ได้มาโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ในปี 2563 จำนวน 105 คน (กลุ่มเป้าหมายตามข้อ 1.2.1)

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ชุดที่ 2 ประเมินความพึงพอใจหลังการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากกรอบแนวคิดที่ได้จากการศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสอบถามผู้บริหาร ครูผู้สอน ผู้ปกครองเด็กพิการ และผู้แทนเครือข่าย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย อาชีพ ตำแหน่ง อายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษและการเข้ารับบริการที่ศูนย์การศึกษาพิเศษ

ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจหลังการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ จำนวน 30 ข้อ ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีของ Likert มีค่าน้ำหนักเป็น 5 ระดับ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ในตอนท้ายแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นข้อเสนอแนะ ลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

3.2.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการ ดังนี้

1) สร้างข้อคำถามตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบตรวจสอบรายการ ใช้สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับอาชีพ ตำแหน่ง อายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษาพิเศษ และการเข้ารับบริการที่ศูนย์การศึกษาพิเศษ

2) สร้างข้อคำถามตอนที่ 2 ความพึงพอใจหลังการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ดำเนินการโดยศึกษาหลักการสร้างเครื่องมือวิจัยประเภทแบบสอบถาม จากงานวิจัยเบื้องต้นของบุญชม ศรีสะอาด (2556) นำมาเป็นแนวทางในการกำหนดข้อคำถาม และเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) กำหนดกรอบประเด็นคำถามตามขอบเขตเนื้อหาแล้วสร้างข้อคำถามตามกรอบที่กำหนดพร้อมตรวจสอบความถูกต้องโดยผู้เชี่ยวชาญ

3.2.4 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1) ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามตอนที่ 2 แล้วนำผลการตรวจสอบมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective

Congruence : IOC) ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน (รายชื่อตั้งภาคผนวก ก) พบว่ามีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80-1.00 แล้วนำข้อมูลมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล

2) การตรวจสอบค่าความเที่ยง (Reliability) ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Tryout) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 คน แล้วนำผลมาคำนวณหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ด้วยวิธีการของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) พบว่า แบบประเมินความพึงพอใจหลังการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ มีค่าความเที่ยงเท่ากับ .99 และ .89 จากนั้นผู้วิจัยได้จัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ พร้อมนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริง

3.2.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการ ดังนี้

1) ทำหนังสือราชการจากศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ เพื่อขอความร่วมมือจากกลุ่มเป้าหมายในการเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล

2) จัดประชุมครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กพิการ และเครือข่ายผู้ปกครอง เพื่อขอความร่วมมือจัดเก็บข้อมูล จากกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 105 คน (กลุ่มเป้าหมายตามข้อ 1.2.1)

3.2.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่รวบรวมได้ โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ได้ดำเนินการ ดังนี้

1) ข้อมูลที่เป็นแบบตรวจสอบรายการโดยหาร้อยละ และข้อมูลแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง ซึ่งมีเกณฑ์การแปลความหมาย ของข้อมูลที่เป็นค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556)

4.51-5.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2) ข้อมูลที่เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา สรุปรสาระสำคัญและแจกแจงความถี่ ตามประเด็นที่วิเคราะห์ได้ (Content Analysis)

3.3 ประชุมวิพากษ์ผลการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

3.3.1 กลุ่มประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน และเครือข่ายผู้ปกครอง ซึ่งได้มาโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ในปี 2563 จำนวน 35 คน ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 3 คน ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มอย่างน้อย 2 ปี จำนวน 23 คน เครือข่ายผู้ปกครองเด็กพิการ 9 ประเภท จำนวน 9 คน

3.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ระเบียบวาระการประชุม ข้อมูลตามข้อ 3.1-3.2 ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1) ศึกษาเอกสาร วรรณกรรม ที่เกี่ยวกับการนำประเด็นบรรจุในระเบียบวาระการประชุม

2) กำหนดประเด็นข้อมูลตามข้อ 3.1-3.2 บรรจุในวาระการประชุมเกี่ยวกับ ผลการทดลองใช้รูปแบบและความพึงพอใจหลังการใช้รูปแบบ และร่วมกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ ของรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการ

3) นำประเด็นที่บรรจุในวาระการประชุมเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน (รายชื่อ ดังภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำผลการตรวจสอบ จากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence : IOC) พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80-1.00 จากนั้นนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการประชุมต่อไป

3.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำหนังสือเชิญกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 35 คน เพื่อเข้าประชุม พร้อมแนบระเบียบวาระการประชุม คู่มือการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ไปกับหนังสือเชิญประชุม พร้อมแนบเอกสารตอบรับเข้าประชุมไปด้วย เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายยืนยัน เข้าร่วมประชุมโดยส่งเอกสารตอบรับกลับมา และดำเนินการประชุมตามวัน เวลาที่กำหนด ในเดือนมีนาคม 2564 ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ แล้วนำผลมาอภิปรายร่วมกัน วิพากษ์และสรุปผลจากมติเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมตามฐานข้อมูล

3.3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา จัดกลุ่มข้อมูลตามองค์ประกอบของรูปแบบ นำเสนอข้อมูลผลการประชุมวิพากษ์หลังการใช้รูปแบบ และผลการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

3.4 ได้รูปแบบและตัวชี้วัดความสำเร็จของรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญที่สมบูรณ์ผ่านการทดลองใช้จริง

แหล่งข้อมูล ได้แก่ รายงานการวิจัย เรื่อง รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ ฉบับสมบูรณ์

3.5 นำเสนอรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการ ที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครองของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ ต่อสาธารณชน

3.5.1 กลุ่มประชากร ได้แก่ หน่วยงานต้นสังกัด ครู บุคลากร ผู้ปกครอง เครือข่าย ผู้ปกครอง สถานศึกษาอื่นทั่วไปและหน่วยงานภายนอก

3.5.2 เครื่องมือที่ใช้หลากหลายช่องทาง เช่น การประชุมของหน่วยงานภายนอก จัดนิทรรศการแสดงผลงาน เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก วารสาร และจุลสาร เป็นต้น

3.6 ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการในภาคเรียนที่ 2/2563

3.7 ผลที่ได้รับ

ได้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ ที่ผ่านการทดลอง ในสถานการณ์จริง ซึ่งมีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้จริงต่อไป

ระยะที่ 4 กำกับ ติดตามการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

การกำกับ ติดตามการใช้รูปแบบมีวิธีการและขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1 จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ร่วมกันวางแผน กำกับ ติดตามการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

4.1.1 กลุ่มประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน ผู้ปกครองเด็กพิการ และเครือข่ายผู้ปกครอง ได้มาโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 105 คน (กลุ่มเป้าหมายตามข้อ 1.2.1)

4.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ระเบียบวาระการประชุม ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1) ศึกษาเอกสาร วรรณกรรม ที่เกี่ยวกับการสร้างประเด็นบรรจุในระเบียบวาระการประชุม

2) กำหนดประเด็นที่จะบรรจุในวาระการประชุมเกี่ยวกับองค์ประกอบของรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการ จำนวน 10 ขั้นตอน

3) นำประเด็นที่บรรจุในวาระการประชุมเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน (รายชื่อ ดังภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำผลการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence : IOC) พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80-1.00 จากนั้นนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการประชุมต่อไป

4.1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำหนังสือเชิญกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 105 คน เพื่อเข้าประชุม พร้อมแนบระเบียบวาระการประชุม คู่มือการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ไปกับหนังสือเชิญประชุม พร้อมแนบเอกสารตอบรับเข้าประชุมไปด้วย เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายยืนยัน เข้าร่วมประชุม โดยส่งเอกสารตอบรับกลับมา และดำเนินการประชุมตามวัน เวลาที่กำหนด ในเดือนพฤษภาคม 2564 ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ แล้วนำผลแต่ละกลุ่ม มาอภิปรายร่วมกันวิพากษ์ และสรุปผลจากมติเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมตามฐานข้อมูล

4.1.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ตามองค์ประกอบของรูปแบบ แจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ นำเสนอข้อมูลผลการประชุมกำกับ ติดตาม

การใช้รูปแบบ เกี่ยวกับการสร้างความรู้ ความเข้าใจสู่การนำลงปฏิบัติเกี่ยวกับองค์ประกอบรูปแบบ/คู่มือการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม

4.2 ออกกำกับ ติดตามเชิงรุกในการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการ

4.2.1 กลุ่มประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน ผู้ปกครองเด็กพิการ และเครือข่ายผู้ปกครอง ได้มาโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 105 คน (กลุ่มเป้าหมายตามข้อ 1.2.1)

4.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต แบบบันทึกข้อมูล ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

- 1) ศึกษาเอกสาร วรรณกรรม ที่เกี่ยวกับการสัมภาษณ์ แบบสังเกต
- 2) กำหนดประเด็นการสัมภาษณ์ การสังเกต เกี่ยวกับการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง
- 3) นำประเด็นการสัมภาษณ์ แบบสังเกต เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน (รายชื่อดังภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำผลการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence : IOC) พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80-1.00 จากนั้นนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในภาคเรียนที่ 1/2564 โดยการสัมภาษณ์ สังเกตด้วยตนเองกับกลุ่มเป้าหมายในการใช้รูปแบบ เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการ ที่ผู้เกี่ยวข้องทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจสามารถปฏิบัติได้จริงตามองค์ประกอบของรูปแบบ พร้อมทั้งจัดบันทึกผลการสัมภาษณ์ การสังเกต จัดพิมพ์ข้อมูล แล้วนำผลการสัมภาษณ์ การสังเกต มาร่วมกันประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สะท้อนผลกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำข้อมูลสู่การปรับปรุง พัฒนาอย่างต่อเนื่อง และให้ได้รูปแบบที่มีประสิทธิภาพที่มีความสมบูรณ์ สามารถนำสู่การปฏิบัติได้จริงเกิดความยั่งยืนต่อไป

4.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา เขียนบรรยายเป็นความเรียง และนำเสนอข้อมูลผลการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครองต่อกลุ่มเป้าหมายต่อไป

4.3 จัดประชุมสรุปผลการกำกับติดตามการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ

4.3.1 กลุ่มประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน และเครือข่ายผู้ปกครอง จำนวน 35 คน (กลุ่มเป้าหมายตามข้อ 3.3.1)

4.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ระเบียบวาระการประชุม และข้อมูลตามข้อ 4.2 ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

- 1) ศึกษาเอกสาร วรรณกรรม ที่เกี่ยวกับการสร้างประเด็นบรรจุในระเบียบวาระการประชุม

2) นำประเด็นตามข้อ 4.2 บรรจุในวาระการประชุมสรุปผลการกำกับ ติดตามการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ

3) นำประเด็นที่บรรจุในวาระการประชุมเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน (รายชื่อ ดังภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำผลการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence : IOC) พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80-1.00 จากนั้นนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการประชุมต่อไป

4.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำหนังสือเชิญกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 35 คน เพื่อเข้าประชุม พร้อมแนบระเบียบวาระการประชุม ผลการกำกับติดตาม คู่มือการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ไปกับหนังสือเชิญประชุม พร้อมแนบเอกสารตอบรับเข้าประชุมไปด้วย เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายยืนยันเข้าร่วมประชุมโดยส่งเอกสารตอบรับกลับมา และดำเนินการประชุมตามวัน เวลาที่กำหนดในเดือนตุลาคม ปี 2564 ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ โดยแยกประชุมกลุ่มย่อยแล้วนำผลแต่ละกลุ่มมาอภิปรายร่วมกันวิพากษ์และสรุปผลจากมติเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุม

4.3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา เขียนเป็นความเรียง นำเสนอข้อมูลผลการประชุมสรุปผลการกำกับ ติดตามการใช้รูปแบบเกี่ยวกับการสร้างความรู้ ความเข้าใจในองค์ประกอบรูปแบบ คู่มือการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้รูปแบบที่ต้องนำสู่การปรับปรุง พัฒนาต่อไป

4.4 ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการในภาคเรียนที่ 1/2564

4.5 ผลที่ได้รับ

ได้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญที่สมบูรณ์ มีการนำไปใช้อย่างต่อเนื่อง เกิดการปฏิบัติที่ยั่งยืนในการให้บริการช่วยเหลือเด็กพิการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป

ผู้วิจัยได้แสดงขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัย และแสดงแนวทางดำเนินการวิจัย ตามวัตถุประสงค์ รายละเอียด ดังตารางที่ 3 - 4

ตารางที่ 3 แสดงขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอน	กระบวนการ	ผลที่ได้รับ
ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพ การให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ	1. ศึกษาเอกสาร วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2. ศึกษาสภาพ การให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่ม ของศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด อำนาจเจริญ	ได้ข้อมูลสภาพ และองค์ประกอบ การให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่ม

ตารางที่ 3 (ต่อ) แสดงขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอน	กระบวนการ	ผลที่ได้รับ
<p>ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครองของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดอำนาจเจริญ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาคู่มือรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือจากศูนย์การศึกษาพิเศษที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ 2. สนทนากลุ่มของผู้ทรงคุณวุฒิ 3. ร่างรูปแบบ และจัดทำคู่มือการให้บริการช่วยเหลือ 4. ตรวจสอบประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบและคู่มือการให้บริการช่วยเหลือ 	<p>ได้รูปแบบและคู่มือการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครองของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดอำนาจเจริญพร้อมนำไปทดลองใช้ต่อไป</p>
<p>ระยะที่ 3 ทดลอง ประเมินผลการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครองของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดอำนาจเจริญ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทดลองใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ 2. ประเมินความพึงพอใจหลังการใช้รูปแบบ 3. ประชุมวิพากษ์ผลการใช้รูปแบบและร่วมกำหนดตัวชี้วัด 4. ได้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ ฉบับสมบูรณ์ 	<p>ได้รูปแบบ และได้ตัวชี้วัดความสำเร็จของรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มที่ผ่านการทดลองในสถานการณ์จริง</p> <p>มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ต่อไป</p>
<p>ระยะที่ 4 กำกับ ติดตามการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่ายผู้ปกครองของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเพื่อร่วมกันวางแผน กำกับ ติดตามการใช้รูปแบบ 2. ออกกำกับ ติดตามเชิงรุกในการใช้รูปแบบ 3. จัดประชุมสรุปผลการกำกับ ติดตามการใช้รูปแบบ พร้อมเน้นการนำสู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความยั่งยืนต่อไป 	<p>ผู้เกี่ยวข้องทุกคนมีความรู้ความเข้าใจในการนำรูปแบบไปใช้ และได้ผลการกำกับ ติดตามการใช้รูปแบบที่มีการนำไปใช้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>เกิดการปฏิบัติที่ยั่งยืนในการช่วยเหลือเด็กพิการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป</p>

ตารางที่ 4 แสดงแนวทางดำเนินการวิจัยตามวัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย	ประเด็นที่ศึกษา	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	กลุ่มประชากรแหล่งข้อมูล	เครื่องมือที่ใช้	ผลที่ได้รับ
1. เพื่อศึกษาสภาพการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพโดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง	1.1 ข้อมูลพื้นฐานองค์ประกอบของรูปแบบ	ศึกษาเอกสารวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	เอกสารวรรณกรรมและงานวิจัย	แบบวิเคราะห์เอกสาร	ได้ข้อมูลพื้นฐานองค์ประกอบของรูปแบบ
	1.2 ข้อมูลสภาพการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดอำนาจเจริญ	เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม	ผู้บริหาร ครูผู้สอน ผู้ปกครอง เด็กพิการ และตัวแทนเครือข่ายผู้ปกครอง 105 คน	แบบสอบถาม	ได้ข้อมูลสภาพการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดอำนาจเจริญ
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพโดยใช้เครือข่ายผู้ปกครอง	2.1 ข้อมูลองค์ประกอบของรูปแบบของสถานศึกษาที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ	การสัมภาษณ์ การสังเกต การบันทึกข้อมูล	ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ครู บุคลากร และผู้ปกครอง เด็กพิการของศูนย์การศึกษาพิเศษ 3 แห่ง ๆ ละ 40 คน รวม 120 คน	แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต แบบบันทึกข้อมูล	ได้องค์ประกอบของรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการจากสถานศึกษาที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ
	2.2 องค์ประกอบของรูปแบบ	สนทนากลุ่ม ผู้ทรงคุณวุฒิ	ผู้ทรงคุณวุฒิ 15 คน	ประเด็นการสนทนากลุ่ม	ได้องค์ประกอบของรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม
	2.3 ร่างรูปแบบและคู่มือการให้บริการ	วิเคราะห์ร่างรูปแบบและคู่มือ	ข้อมูลได้จากประเด็นที่ศึกษาข้อ 1.1-2.2	แบบวิเคราะห์เอกสาร	ได้ร่างรูปแบบคู่มือรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือ

ตารางที่ 4 (ต่อ) แสดงแนวทางดำเนินการวิจัยตามวัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย	ประเด็นที่ศึกษา	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	กลุ่มประชากรแหล่งข้อมูล	เครื่องมือที่ใช้	ผลที่ได้รับ
	2.4 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบ	การตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบ	ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 15 คน	แบบสอบถาม	ได้ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ
	2.5 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของคู่มือการให้บริการช่วยเหลือ	ประเด็นการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของคู่มือ	ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 15 คน	แบบวิเคราะห์เอกสาร	ได้ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของคู่มือการให้บริการช่วยเหลือ
3. เพื่อทดลองและประเมินผลการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ	3.1 การทดลองการใช้รูปแบบ	การสัมภาษณ์ การสังเกต การบันทึกข้อมูล	กลุ่มประชากรตามข้อ 1.2	แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต แบบบันทึกข้อมูล	ได้ข้อมูลผลการทดลองใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม
	3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจหลังการใช้	แบบสอบถาม	กลุ่มประชากรตามข้อ 1.2	แบบสอบถาม	ได้ข้อมูล ความพึงพอใจหลังการใช้รูปแบบ
	3.3 ผลการประชุมวิพากษ์หลังการใช้รูปแบบ	ระเบียนวาระการประชุม บันทึกการประชุม	ผู้บริหาร ครูผู้สอน เครือข่าย ผู้ปกครอง รวม 35 คน	วิเคราะห์เนื้อหาจากข้อ 3.1-3.2 จากการประชุม	ได้ผลการประชุมหลังใช้รูปแบบและตัวชี้วัด

ตารางที่ 4 (ต่อ) แสดงแนวทางดำเนินการวิจัยตามวัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย	ประเด็นที่ศึกษา	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	กลุ่มประชากรแหล่งข้อมูล	เครื่องมือที่ใช้	ผลที่ได้รับ
4. เพื่อกำกับติดตามการใช้รูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการที่มีประสิทธิภาพ	4.1 ผลการประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ วางแผน กำกับ ติดตาม การใช้รูปแบบ	ระเบียบวาระการประชุมบันทึกการประชุม	กลุ่มประชากรตามข้อ 1.2	วิเคราะห์เนื้อหาจากบันทึกการประชุม	ได้ข้อมูลผู้เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในการนำรูปแบบไปใช้และร่วมกันวางแผน กำกับ ติดตามการใช้รูปแบบ
	4.2 ผลการออกกำกับติดตามเชิงรุกการใช้รูปแบบ	การสัมภาษณ์ การสังเกต การบันทึกข้อมูล	กลุ่มประชากรตามข้อ 1.2	แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต แบบบันทึกข้อมูล	ได้ข้อมูลผลการใช้รูปแบบอย่างต่อเนื่อง
	4.3 ผลการประชุมสรุปผล การกำกับติดตามการใช้รูปแบบ	ระเบียบวาระการประชุมบันทึกการประชุม	กลุ่มประชากรตามข้อ 3.3	วิเคราะห์เนื้อหาจากข้อ 4.2 จากบันทึกการประชุม	ได้ข้อมูลผลการใช้รูปแบบอย่างต่อเนื่องและเกิดความยั่งยืน